

Actievoorwaarden 'Decathlon Sportexperience'

Algemeen

Deze actie is persoonsgebonden en de deelname is geldig voor iedere Sportpas houder die minimaal 200 punten heeft gespaard ("consument"). Actie aangeboden door: Decathlon ("Decathlon").

Decathlon biedt haar klanten met een Sportpas met een minimale waarde van iedere 200 punten een gratis sportactiviteit aan bij de deelnemende bedrijven die op de actiewebsite <https://www.decathlonsportexperience.nl> vermeld worden. E-voucher voor een gratis sportactiviteit is geldig t/m 1 december 2018.

Actie georganiseerd door: TLC Marketing Worldwide Netherlands BV ("TLC Marketing") - Barbara Strozilaan 201 - 1083 HN Amsterdam - Nederland. Correspondentie over deze actie moet naar dit adres worden verzonden onder vermelding van: Decathlon / uw naam.

Deelname

Deze actie is geldig voor personen die in Nederland wonen, met uitzondering van alle toeleveranciers van verpakkingen, producten of diensten (bijvoorbeeld loonpakkers) die op enige wijze (in)direct betrokken zijn bij deze actie.

Om een e-voucher voor een gratis sportactiviteit te ontvangen, moet de consument naar de website <https://www.decathlonsportexperience.nl> gaan en zijn registratie succesvol voltooien. Hiervoor moet de consument de volgende stappen doorlopen:

1. De consument besteedt in totaal minimaal € 200 bij Decathlon
2. De consument ontvangt de unieke code per e-mail
3. De consument gaat naar de campagne website en kiest een Sport Experience
4. De consument geniet van de gekozen activiteit en spaart voor meer Experiences

Zodra de consument zijn registratie heeft voltooid, is de actiecode niet meer geldig. Deze kan dus niet opnieuw worden gebruikt. Op de e-voucher staat alle informatie over de gekozen sportactiviteit en het deelnemende bedrijf. Ook de voorwaarden voor de betreffende sportactiviteit staan vermeld op de e-voucher.

Het aanvragen van de e-voucher (stap 2) en het uitvoeren van de activiteit (stap 3) dienen op uiterlijk 1 december 2018 te hebben plaatsgevonden. Na deze laatste datum is de e-voucher niet meer geldig.

Elke actiecode en e-voucher kan slechts eenmaal en door één persoon worden gebruikt en kan niet worden gecombineerd met andere kortingen, speciale aanbiedingen of prijsverlagingen van het deelnemende bedrijf. Het is verplicht om de e-voucher hardcopy of op uw mobiele device te tonen bij aanvang van de sportactiviteit bij het betreffende bedrijf. Onleesbare en gekopieerde e-vouchers worden niet geaccepteerd. Als de consument de e-voucher tijdens de afspraak niet kan overhandigen, moet hij de reguliere consumentenprijs voor de activiteit betalen.

Voor extra personen en toekomstige reserveringen na gebruik van de e-voucher geldt de reguliere toegangsprijs, tenzij de e-voucher specifiek vermeldt dat deze voor meerdere personen, lessen of sessies geldig is.

De e-vouchers zijn niet te koop, en kunnen niet worden verkocht of geruild.

Deelnemende bedrijven

De lijst met deelnemende bedrijven kan tijdens de actieperiode worden gewijzigd. De actuele lijst van activiteiten met bijbehorende contactgegevens van deelnemende bedrijven, kan worden geraadpleegd op de actiewebsite: <https://www.decathlonsportexperience.nl>. TLC Marketing streeft ernaar om de lijst met deelnemende bedrijven regelmatig bij te werken. Noch Decathlon, noch TLC Marketing kan echter aansprakelijk worden gesteld voor foutieve informatie.

De actie geldt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de deelnemende bedrijven. Afspraken moeten rechtstreeks en exclusief met de deelnemende bedrijven worden gemaakt. De duur van de activiteit kan variëren en is afhankelijk van het deelnemende bedrijf. Voor elke sportactiviteit gelden de algemene voorwaarden van het deelnemende bedrijf en specifieke voorwaarden voor de gekozen sportactiviteit. Deze informatie is terug te vinden op de actiewebsite en de e-voucher. Let op, sommige activiteiten zijn weersafhankelijk en sommige deelnemende bedrijven hanteren afwijkende (seizoensgebonden) openingstijden. De consument heeft zelf de verantwoordelijkheid om deze informatie te controleren.

Wij adviseren om van tevoren te reserveren bij het deelnemende bedrijf om er zeker van te zijn dat de activiteit op het gewenste moment kan worden gedaan. In het geval van annuleringen dient het deelnemend bedrijf hier tijdig van op de hoogte te worden gesteld, minimaal 48 uur voor de afspraak. Mocht dit niet worden nageleefd, dan bestaat de kans dat de consument de e-voucher niet meer kan gebruiken.

TLC Marketing heeft het netwerk van de deelnemende bedrijven optimaal georganiseerd om zo veel mogelijk consumenten tevreden te stellen. Echter, TLC Marketing kan niet garanderen dat alle consumenten een deelnemend bedrijf in de buurt hebben. Daarom moeten sommige consumenten mogelijk wat verder rijden als ze een bepaalde sportactiviteit willen doen.

Contact/Klachten

Voor vragen over de Decathlon Sportexperience actie kunnen consumenten contact opnemen met de klantenservice van TLC Marketing, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag vanaf 09:30 tot 17:30 met uitzondering van officiële feestdagen.

- Telefoonnummer: 020-2050196
- E-mailadres: klantenservice@decathlonsportexperience.nl

Voor overige vragen die niet gerelateerd zijn aan deze actie kunnen consumenten contact opnemen met

de klantenservice van Decathlon via 020-7233600 of via klantenservice@decathlon.nl

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Noch Decathlon, noch TLC Marketing of hun vertegenwoordigers en distributeurs kunnen op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld of worden gedwongen tot het betalen van een financiële vergoeding indien:

- de e-voucher geweigerd wordt bij een deelnemend bedrijf;
- de e-voucher niet gebruikt kan worden;
- de e-voucher fouten bevat;
- er verliezen of verwondingen optreden bij een deelnemend bedrijf.

Decathlon en TLC Marketing kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de consument lijdt tijdens zijn/haar aanwezigheid bij een deelnemend bedrijf.

Noch Decathlon, noch TLC Marketing of hun vertegenwoordigers en distributeurs garanderen de kwaliteit of beschikbaarheid van de diensten die de deelnemende bedrijven aanbieden, zelfs niet als de consument schade of verlies lijdt. De wettelijke rechten van de consument blijven onaangetast.

Decathlon en TLC Marketing behouden het recht voor om deelnemers te diskwalificeren, wanneer zij van mening zijn dat deelnemers zich niet conform deze actievoorwaarden handelen en/of van mening zijn dat er op frauduleuze wijze toegang is verkregen tot deze actie.

Gegevens

Volgens de meest recente geldige versie van de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens is TLC Marketing de beoogde ontvanger van de gegevens in zijn hoedanigheid van verzamelaar en houder van persoonsgegevens. De gegevens worden in het kader van deze actie verzameld. TLC Marketing stelt alles in het werk om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te garanderen overeenkomstig de bepalingen van de Wet. Ten aanzien van uw persoonsgegevens hebt u ook het recht op toegang, correctie en verzet om legitieme redenen. Om dit recht uit te oefenen, kunt u uw verzoek aan TLC Marketing Nederland richten door een schrijven te sturen naar het adres: TLC Marketing Nederland - Barbara Strozilaan 201 - 1083 HN Amsterdam – Nederland.

Diversen

TLC Marketing behoudt zich het recht voor om deze actie te annuleren of deze te vervangen door een aanbieding van gelijke of hogere waarde, zonder dat de deelnemer enige compensatie of een vergoeding in geld kan eisen.

TLC Marketing behoudt zich het recht voor om de actie bij onvoorziene omstandigheden te verkorten, verlengen, wijzigen of annuleren. TLC Marketing kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

De voorwaarden van de actie bestaat uit alle informatie in dit document. Door aan deze actie deel te

nemen, stemt de consument van tevoren onvoorwaardelijk met deze voorwaarden in. TLC Marketing behoudt zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen en zal Decathlon daar zo nodig van op de hoogte stellen. Wijzigingen worden gepubliceerd via <https://www.decathlonsportexperience.nl>

De gebruikte foto's zijn niet bindend en kunnen afwijken van de activiteiten.

Geschillen over de wettelijke interpretatie van de regels worden beslecht overeenkomstig de Nederlandse wet. De rechtbanken van Nederland hebben exclusieve rechtsbevoegdheid.

Voor vragen over de actie kunt u mailen naar klantenservice@decathlonsportexperience.nl of ga naar de website <https://www.decathlonsportexperience.nl>

Voor overige/algemene vragen over Decathlon, neem contact op met de klantenservice van Decathlon via 020-7233600, het e-mailadres klantenservice@decathlon.nl of ga naar de website <https://www.decathlonsportexperience.nl>.